**Les cinq phases d’une crise**

**De l’élément déclencheur au point culminant de la crise**

**Proposition de quelques indicateurs pour reconnaître et anticiper la phase critique de la crise ainsi que des actions possibles par les adultes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❶élément déclencheur | Les manifestations sont subtiles : - le regard change, le teint se modifie - grande tension musculaire- le débit verbal s’accélère - l’élève reste difficilement assis, s’agite, prend la parole de manière intempestive- le ton de voix monte - … | - être à proximité de l’élève pendant les moments de transition tout en respectant son espace personnel - faire verbaliser l’élève sur son mal être et reformuler ses propos - rappeler et/ou expliciter les attentes, les stratégies à mettre en œuvre dans le cadre des apprentissages- proposer une différenciation, un contournement- proposer de changer d’activité (boîte à calme), d’aller dans le lieu refuge au sein de la classe en rappelant l’objectif et les modalités convenues ensemble au préalable- évaluer rapidement le groupe- …  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❷accélération | Le comportement devient inapproprié :- sentiment d’insécurité ou d’insatisfaction - défie l’autorité, conteste, désobéit, recherche la confrontation - refuse le travail - crie, pleure, escalade verbale, menaces, intimidations - bris de matériel -… | - être calme et directif, utiliser des phrases courtes - expliquer pourquoi ce comportement est inacceptable en évitant les jugements - rappeler les différentes possibilités qui s’offrent à l’élève dans cette situation (changement de lieu, matériel disponible…)- sécuriser l’environnement et appliquer le plan de gestion de crise, lieu refuge dans la classe ou SAS en dehors de la classe- … |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❸point culminant | L’élève devient irrationnel :- perd de contrôle, non réceptif, excès de colère - insulte, menace - hurle, bouscule ses pairs, renverse des meubles - lance des objets, frappe et mord- s’automutile, hyperventilation, fugue - … | - parler de façon calme et non autoritaire - lui demander d’arrêter ce comportement - conserver une distance physique, ne pas le quitter des yeux et ne pas lui tourner le dos - l’inviter à venir dans un lieu refuge (protocole pensé en amont), s’il refuse, le prévenir que vous approchez et immobiliser ses bras de façon sécurisante- appliquer le protocole prévu en équipe - éloigner les autres et tout objet dangereux - rassurer et apaiser le groupe- …   |

**Après le point culminant de la crise**

**Proposition de quelques indicateurs pour reconnaître la décélération de la crise et permettre le retour dans le groupe ainsi que des actions possibles par les adultes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❹décélération | Les manifestations sont inversement proportionnelles à l’intensité de la crise :- fatigue physique voire endormissement- tête basse, regard fuyant 🡪 peur des conséquences - propos plus cohérents - Pleurs, tristesse, exprime son découragement - mutisme- …  | - continuer l’isolement sous surveillance - reprendre le groupe en main - donner le temps à l’élève de retrouver son calme - avant toute discussion attendre que tout le monde ait retrouvé son calme - organiser une tâche simple sans toutefois l’exiger - donner la possibilité de remettre de l’ordre- … |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❺Retour au calme | - Retour au calme et reprise de contrôle - il n’y a plus d’agitation ni de tension - l’élève éprouve de la culpabilité, des remords, parfois de la honte - … | - Garder le lien, reprendre contact doucement en lui offrant la possibilité de se retrouver dans le lieu refuge- permettre la réinsertion dans le groupe - ne pas le culpabiliser mais ne pas se comporter comme si rien ne s’était passé, ne pas minimiser. - échanger avec le reste de la classe sans stigmatiser l’élève concerné. - selon la mobilisation de la classe, proposer une activité de retour au calme au risque d’abandonner la séance débutée ou reprendre l’activité afin de montrer que le cadre est remis. - de manière différée, revenir sur ce qui s’est passé avec l’élève et entamer le processus de réparation, proposer des sanctions qui doivent être éducatives, comprises, réparatrice du préjudice - informer la famille si cela n’a pas déjà été fait dans le cadre du protocole- …. |

**Informations éventuelles :**

|  |
| --- |
|  |

**Les cinq phases d’une crise**

**De l’élément déclencheur au point culminant de la crise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❶élément déclencheur |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❷accélération |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❸point culminant |  |  |

**Après le point culminant de la crise**

**Proposition de quelques indicateurs pour reconnaître la décélération de la crise et permettre le retour dans le groupe ainsi que des actions possibles par les adultes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❹décélération |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❺Retour au calme |  |  |

**Informations éventuelles :**

|  |
| --- |
|  |