**Les cinq phases d’une crise**

**De l’élément déclencheur au point culminant de la crise**

**Proposition de quelques indicateurs pour reconnaître et anticiper la phase critique de la crise ainsi que des actions possibles par les adultes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❶  élément déclencheur | Les manifestations sont subtiles :  - le regard change, le teint se modifie  - grande tension musculaire  - le débit verbal s’accélère  - l’élève reste difficilement assis, s’agite, prend la parole de manière intempestive  - le ton de voix monte  - … | - être à proximité de l’élève pendant les moments de transition tout en respectant son espace personnel  - faire verbaliser l’élève sur son mal être et reformuler ses propos  - rappeler et/ou expliciter les attentes, les stratégies à mettre en œuvre dans le cadre des apprentissages  - proposer une différenciation, un contournement  - proposer de changer d’activité (boîte à calme), d’aller dans le lieu refuge au sein de la classe en rappelant l’objectif et les modalités convenues ensemble au préalable  - évaluer rapidement le groupe  - … |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❷  accélération | Le comportement devient inapproprié :  - sentiment d’insécurité ou d’insatisfaction  - défie l’autorité, conteste, désobéit, recherche la confrontation  - refuse le travail  - crie, pleure, escalade verbale, menaces, intimidations  - bris de matériel  -… | - être calme et directif, utiliser des phrases courtes  - expliquer pourquoi ce comportement est inacceptable en évitant les jugements  - rappeler les différentes possibilités qui s’offrent à l’élève dans cette situation (changement de lieu, matériel disponible…)  - sécuriser l’environnement et appliquer le plan de gestion de crise, lieu refuge dans la classe ou SAS en dehors de la classe  - … |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❸  point culminant | L’élève devient irrationnel :  - perd de contrôle, non réceptif, excès de colère  - insulte, menace  - hurle, bouscule ses pairs, renverse des meubles  - lance des objets, frappe et mord  - s’automutile, hyperventilation, fugue  - … | - parler de façon calme et non autoritaire  - lui demander d’arrêter ce comportement  - conserver une distance physique, ne pas le quitter des yeux et ne pas lui tourner le dos  - l’inviter à venir dans un lieu refuge (protocole pensé en amont), s’il refuse, le prévenir que vous approchez et immobiliser ses bras de façon sécurisante  - appliquer le protocole prévu en équipe  - éloigner les autres et tout objet dangereux  - rassurer et apaiser le groupe  - … |

**Après le point culminant de la crise**

**Proposition de quelques indicateurs pour reconnaître la décélération de la crise et permettre le retour dans le groupe ainsi que des actions possibles par les adultes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❹  décélération | Les manifestations sont inversement proportionnelles à l’intensité de la crise :  - fatigue physique voire endormissement  - tête basse, regard fuyant 🡪 peur des conséquences  - propos plus cohérents  - Pleurs, tristesse, exprime son découragement  - mutisme  - … | - continuer l’isolement sous surveillance  - reprendre le groupe en main  - donner le temps à l’élève de retrouver son calme  - avant toute discussion attendre que tout le monde ait retrouvé son calme  - organiser une tâche simple sans toutefois l’exiger  - donner la possibilité de remettre de l’ordre  - … |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❺  Retour au calme | - Retour au calme et reprise de contrôle  - il n’y a plus d’agitation ni de tension  - l’élève éprouve de la culpabilité, des remords, parfois de la honte  - … | - Garder le lien, reprendre contact doucement en lui offrant la possibilité de se retrouver dans le lieu refuge  - permettre la réinsertion dans le groupe  - ne pas le culpabiliser mais ne pas se comporter comme si rien ne s’était passé, ne pas minimiser.  - échanger avec le reste de la classe sans stigmatiser l’élève concerné.  - selon la mobilisation de la classe, proposer une activité de retour au calme au risque d’abandonner la séance débutée ou reprendre l’activité afin de montrer que le cadre est remis.  - de manière différée, revenir sur ce qui s’est passé avec l’élève et entamer le processus de réparation, proposer des sanctions qui doivent être éducatives, comprises, réparatrice du préjudice  - informer la famille si cela n’a pas déjà été fait dans le cadre du protocole  - …. |

**Informations éventuelles :**

|  |
| --- |
|  |

**Les cinq phases d’une crise**

**De l’élément déclencheur au point culminant de la crise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❶  élément déclencheur |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❷  accélération |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❸  point culminant |  |  |

**Après le point culminant de la crise**

**Proposition de quelques indicateurs pour reconnaître la décélération de la crise et permettre le retour dans le groupe ainsi que des actions possibles par les adultes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❹  décélération |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Posture de l’élève | Posture de l’adulte |
| ❺  Retour au calme |  |  |

**Informations éventuelles :**

|  |
| --- |
|  |