

Quelques numéros utiles pour les familles et leurs proches

- **Plateforme d'écoute de l'Académie de Poitiers ouverte aux familles : 05 16 52 69 90**

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et 14h à 17h.

- **SOS Amitié :**

Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24, 7j/7.

Permanence d'écoute par tchat tous les soirs de 19 h à 23 h ou par mail (réponse sous 48h maximum).

Téléphone :

Bordeaux : 05 56 44 22 22

Limoges : 05 55 79 25 25

La Rochelle : 05 46 45 23 23

Site Internet : www.sos-amitie.org

- **Pour les situations d'urgence :**

- Le Samu au 15 ou le 112 (numéro européen)
- SOS Médecin au 36 24

Autres personnes ressources :

- Le médecin traitant
- Un spécialiste en psychiatrie ou un psychologue
- Le Centre médico-psychologique (CMP) de secteur qui organise souvent des permanences téléphoniques durant cette période.